

Recusa Ressarcimento de ND's

Após a comunicação do banco pela recusa da solicitação de ressarcimento da ND, deverá ser digitado um movimento de histórico através do PRX101015 (Liquidação de títulos) indicado essa recusa.

Acesso:

Sistema	Opção no menu
Recebíveis	Movimentos

Consulta / Liquidação de Títulos do Contas a Receber

Atalhos

Consulta por Nota Fiscal Consultar por Boleto Consulta por Duplicata Endossada

Título: 7515-4/1

Consultar Movimentos

Informações do título 7515 / 4 / 1

Emissão: 06/10/2016	Vencimento: 06/10/2016	Pagamento: 08/10/2016	Previsão:	Valor: R\$ 16.640,00
Cliente: 22855 - PROSYST DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA		Situação:		Saldo: R\$ 0,00
Cidade: JOINVILLE	Utiliza DDA: Não	Fatura: 0		Dias Atraso: 2
Estado: SC	CEP: 89260-200	Está no Banco:	Agência: 0	Juros (0,03%): R\$ 0,00
Repres: 1		Boleto: 36244		Multa (2,00%): R\$ 0,00
Portador: 25 - BRADESCO S.A		Instrução: 0		Saldo Corrigido: R\$ 0,00
		Carteira:		Taxas de Cartório: R\$ 0,00

Movimentos do Título Históricos do Título Contatos do Título Informações de Entrega

Imprimir Históricos

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Sequência	Histórico	Referência	Movimento	Usuário	Gravação	Ocorrência	Portador	Vencimento
2	Gerado Nosso Número 36244	Ger. Nr Boleto	06/10/2016	PROSYST	06/10/2016 - 15:09:27 - PRX089715			
3	Boleto Impresso	Imp. Boleto	06/10/2016	PROSYST	06/10/2016 - 15:09:28 - PRX089715			

Incluir Histórico

Layout Original PROSYST DENT 14/10/2016

Na aba "Historicos", clicar no botão "Incluir Historico".

Será aberto uma nova tela para gravação do movimento de recusa do ressarcimento.

Escolha o código de histórico correspondente a recusa do ressarcimento, informe a descrição e click no botão "Gravar".

É pré requisito estar cadastrados os códigos de históricos do contas a receber para envio do e-mail de ressarcimento (ver tópico5 "[Cadastros](#)" da documentação da ND).

Consulta / Liquidação de Títulos do Contas a Receber

Consultar por Nota Fiscal Consultar por Boleto Consultar por Duplicata Endossada

Título: 648063-4/2

Consultar Movimentos

Informações do título 648063 / 4 / 2

Emissão: 24/10/2016 Vencimento: 08/12/2016

Cliente: 65625 - CASA SPACES LTDA. - ME.

Cidade: ALFREDO CHAVES Utiliza DDA: CSP: 29240

Estado: RS

Repres: 324 -

Portador: 2001 - BRASIL S/A

Inclusão de Histórico

Número Nota: 648063 Série: 4 Parcela: 2

Código: 101 TIT. RECUSADO RESSARCIMENTO PELO BANCO

Histórico: Recusada a solicitação de ressarcimento pelo banco

Valor: R\$ 1.275,00

Saldo: R\$ 0,00

Dias Atraso: 0

Juros (0,00%): R\$ 0,00

Multa (0,00%): R\$ 0,00

Saldo Corrigido: R\$ 0,00

Taxas de Cartório: R\$ 0,00

Movimentos do Título Histórico do Título Contatos do Título Info

Imprimir Histórico

Sequência Histórico

3 Realizadas alterações de cobrança: Carteira: " -> "15" Ins. Cobrança

4 Enviada solicitação de ressarcimento ao banco

Portador Vencimento Código do Histórico

100 - TIT. ENVIADO AO BANCO PARA RESSARCIMENTO

Gravar

Layout Original PROSYST PRODO 22/03/2017

Incluir Histórico

Pressione para incluir um novo histórico

PRX101015-DOHL... PROSYST PRODO 22/03/2017

Após gravar a recusa do ressarcimento, os títulos enviados aparecerão como “Houve Recusa do Ressarcimento” na geração de ND.

Esses títulos são liberados para serem gerados a ND's se assim desejado.

Geração de ND's

Período: 08-10-16 Até: 08-10-16 Data de Vencimento: 31-12-16

Pesquisar

Cliente	Vlr. Total Títulos	Vlr. Total Diverg.	Títulos	Gerar	Observação
0022055 PROSYST DESENVOLVIMENTO DE SIS	16.640,00	43,26	1	S	Houve recusa do ressarcimento.
0022055 PROSYST DESENVOLVIMENTO DE SIS			1	S	Solicitar ressarcimento ao banco.

Gerar ND's Enviar Email de Ressarcimento ao Banco Cancelar

as vezes em cima do item para verificar os títulos que deram origem a ND

DENT 14/10/16

From:

<https://prosyst.com.br/wiki/> - **Prosyst - Documentação**

Permanent link:

<https://prosyst.com.br/wiki/enduser/erp/comercial/nd/recusaressarcimento>

Last update: **2021/05/25 17:41**

