

Comandos de Insert das Mensagens de Erros da API (Banco do Brasil)

Os retornos do aceite das requisições enviadas podem retornar com algumas ocorrências, caso haja divergências.

Para isso, é necessário inserir na base de dados do cliente o relacionamento Código x Descrição das ocorrências, para apresentação no caso de divergências.

Esses comandos de insert podem ser verificados a seguir:

```
INSERT INTO OCORAPI (OCAPI_TIPO, OCAPI_COD_BANCO, OCAPI_COD_OCORRENCIA,
OCAPI_DESC_OCORRENCIA) VALUES
(01,001,'1','Agência de crédito igual a zero. Informe o nº da Agência de Crédito. '), (01,001,'2','Conta de crédito não é numérica. Informe apenas números. '), (01,001,'3','Dígito conta de crédito igual a espaços. Informe o DV da conta de crédito. '), (01,001,'4','CPF não é numérico. Informe apenas números. '), (01,001,'5','CNPJ não é numérico. Informe apenas números. '), (01,001,'6','Data do pagamento igual a zeros. Informe a data do pagamento. '), (01,001,'7','Data do pagamento inválida. Informe uma data de pagamento válida. '), (01,001,'8','Valor do pagamento não é numérico. Informe apenas números. '), (01,001,'9','Valor do pagamento igual a zeros. Informe o valor do pagamento. '), (01,001,'10','Ambos os campos Número Compensação e Número ISPB estão zerados. Informe um dos campos. '), (01,001,'11','Ambos os campos Número Compensação e Número ISPB foram '), (01,001,'12','Nenhum dos campos Finalidade DOC ou Finalidade TED foram '), (01,001,'13','Ambos os campos Finalidade DOC e Finalidade TED foram informados. Informe apenas um dos campos. '), (01,001,'14','Número depósito judicial igual a espaços. '), (01,001,'15','Dígito da conta de crédito inválido. '), (01,001,'16','Ambos os campos CPF e CNPJ foram informados. Informe apenas um dos campos. Caso informado os 2 campos, nas consultas será exibido apenas os dados do CPF '), (01,001,'17','Ambos os campos CPF e CNPJ estão zerados. Informe um dos campos. '), (01,001,'18','Dígito do CPF inválido. Verifique o dado informado. '), (01,001,'19','Dígito do CNPJ inválido. Verifique o dado informado. '), (01,001,'20','Agência e conta de crédito estão iguais a de débito. Opção nãooper '), (01,001,'21','Número Compensação inválido. Verifique o dado informado. '), (01,001,'22','Número ISPB diferente de zeros. Não informe o nº ISPB. '), (01,001,'23','Conta de crédito igual a zeros. Informe o número da conta de '), (01,001,'24','CPF igual a zeros. Obrigatório informar o nº do CPF. '), (01,001,'25','CNPJ diferente de zeros. Não permitido informar CNPJ. '), (01,001,'26','Conta de crédito diferente de zeros. Não permitido informar Conta de crédito. '), (01,001,'27','Dígito conta de crédito diferente de espaços. Não informar dígito da conta de crédito. '), (01,001,'28','Finalidade DOC diferente de zeros. Não informar finalidade DOC. '), (01,001,'29','Finalidade TED diferente de zeros. Não informar finalidade TED. '), (01,001,'30','Número Depósito Judicial diferente de espaços. Não informar finalidade Depósito Judicial. '), (01,001,'31','Número do documento de crédito não é numérico. Informar números. '), (01,001,'32','Número do documento de débito não é numérico. Informar números. '), (01,001,'33','CPF não encontrado na base da receita federal '), (01,001,'34','CNPJ não encontrado na base da receita federal '), (01,001,'35','Conta de poupança não permitido. Para creditar poupança utilize Código Produto igual a 128 - Pagamentos Diversos. '), (01,001,'36','Código COMPE deve ser igual a 1 '), (01,001,'37','Código ISPB deve ser igual a 0 '), (01,001,'38','Código de barras não é numérico. Informar números. '), (01,001,'39','Código de barras igual a zeros. Informar números. '), (01,001,'40','Número de inscrição do pagador não é numérico. Informar números. '), (01,001,'41','Número de inscrição do beneficiário não é numérico. Informar '), (01,001,'42','Número de inscrição do avalista não é numérico. Informar números. '), (01,001,'43','Dígito do CPF para o pagador inválido. Verifique o nº correto. '), (01,001,'44','Dígito do CPF para o beneficiário inválido. Verifique o nº correto. '), (01,001,'45','Dígito do CPF para o avalista inválido.
```

Verifique o nº correto.'). (01,001,'46', 'Digito do CNPJ para o pagador inválido. Verifique o nº correto.'). (01,001,'47', 'Digito do CNPJ para o beneficiário inválido. Verifique o nº'), (01,001,'48', 'Digito do CNPJ para o avalista inválido. Verifique o nº correto.'). (01,001,'49', 'Data do vencimento inválida. Informar data válida.'). (01,001,'50', 'Valor nominal não é numérico. Informar números.'). (01,001,'51', 'Valor de desconto não é numérico. Informar números.'). (01,001,'52', 'Valor de mora não é numérico. Informar números.'). (01,001,'53', 'Data do pagamento deve ser maior ou igual ao dia atual.'). (01,001,'54', 'Número do documento de débito igual a zeros'), (01,001,'55', 'Data do vencimento igual a zeros. Informar data de vencimento.'). (01,001,'56', 'Nome do beneficiário não informado'), (01,001,'57', 'Número de inscrição do beneficiário não informado. Obrigatório informar o CPF ou CNPJ do beneficiário'), (01,001,'58', 'Conta pagamento diferente de espaços. Não informar conta pagamento.'). (01,001,'59', 'Ambos os campos conta de crédito e conta pagamento foram'), (01,001,'60', 'Transação cancelada pelo cliente'), (01,001,'61', 'Código da Receita do Tributo não informado'), (01,001,'62', 'Tipo de Identificação do Contribuinte não informado'), (01,001,'63', 'Nº de Identificação do Contribuinte não informado'), (01,001,'64', 'Nº de Identificação do Contribuinte não numérico'), (01,001,'65', 'Código de Identificação do Tributo não informado'), (01,001,'66', 'Período de apuração não'), (01,001,'67', 'Numero de Referência não'), (01,001,'68', 'Valor Principal não é numérico'), (01,001,'69', 'Valor Principal não informado'), (01,001,'70', 'Valor da Multa não é numérico'), (01,001,'71', 'Valor dos Juros/Encargos não é numérico'), (01,001,'72', 'Data de Vencimento não informada '), (01,001,'73', 'Mês e ano de competência não informados'), (01,001,'74', 'Valor previsto do pagamento do INSS não é numérico'), (01,001,'75', 'Valor previsto do pagamento do INSS não informado'), (01,001,'76', 'Valor de Outras Entidades não é numérico'), (01,001,'77', 'Valor de Atualização Monetária não é numérico'), (01,001,'78', 'Valor de Atualização Monetária não é numérico'), (01,001,'79', 'Período de apuração inválido'), (01,001,'80', 'Conta de crédito inválida. Informe o numero sem o 45 do início.'). (01,001,'81', 'A conta informada não pertence ao funcionário.'). (01,001,'82', 'Pagamento permitido apenas para pessoas físicas.'). (01,001,'83', 'Agência e Conta incorretos.'). (01,001,'84', 'A conta informada não está ativa.'). (01,001,'85', 'Conta não permite crédito de salário. Informe outra conta.'). (01,001,'86', 'Ambos os campos agência de crédito e conta pagamento foram informados'), (01,001,'90', 'Mês de competência inválido'), (01,001,'91', 'Valor de outras deduções'), (01,001,'92', 'Valor de outros acréscimos'), (01,001,'93', 'Código da forma de identificação do cliente não foi informado'), (01,001,'94', 'DDD do cliente do Pix não foi informado'), (01,001,'95', 'Telefone do Cliente do Pix não foi informado'), (01,001,'96', 'Email do cliente do Pix não foi informado'), (01,001,'97', 'Chave Aleatória do Cliente do Pix não foi informado'), (01,001,'98', 'Código de tipo de conta do Cliente do Pix não foi informado'), (01,001,'99', 'Consultar o Banco para detalhar o erro'), (01,001,'100', 'E-mail inválido'), (01,001,'101', 'Email do cliente do PIX não deve conter caractere especial'), (01,001,'102', 'Telefone Inválido'), (01,001,'103', 'DDD inválido'), (01,001,'104', 'E-mail com tamanho maior que 77 caracteres.'). (01,001,'105', 'Conta de crédito inválida. Informe um número de conta válido.'). (01,001,'106', 'CPF inválido. Informe um CPF válido.'). (01,001,'107', 'CNPJ inválido. Informe um CNPJ válido.'). (01,001,'108', 'Número do documento de crédito inválido. Informe um número válido.'). (01,001,'109', 'Número do documento de débito inválido. Informe um número válido.'). (01,001,'110', 'Valor do pagamento inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'111', 'Valor nominal inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'112', 'Valor de desconto inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'113', 'Valor de mora inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'114', 'Número de inscrição do beneficiário inválido. Informe um número'), (01,001,'115', 'Número de inscrição do pagador inválido. Informe um número válido.'). (01,001,'116', 'Número de inscrição do avalista inválido. Informe um número válido.'). (01,001,'117', 'Nº de identificação do contribuinte DARF inválido. Informe um'), (01,001,'118', 'Número de referência inválido. Informe um número válido.'). (01,001,'119', 'Valor principal inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'120', 'Valor da multa inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'121', 'Valor dos juros/encargos inválido. Informe um valor válido.'). (01,001,'122', 'Nº de identificação do contribuinte GPS inválido. Informe um'), (01,001,'123', 'Valor previsto do pagamento do INSS inválido. Informe um

valor'), (01,001,'124', 'Valor de outras entidades inválido. Informe um valor válido. '), (01,001,'125', 'Valor de atualização monetária inválido. Informe um valor válido. '), (01,001,'126', 'Valor de desconto GRU inválido. Informe um valor válido. '), (01,001,'127', 'Codigo de barras incompatível com a modalidade de pagamento. '), (01,001,'200', 'Insuficiência de Fundos - Débito Não Efetuado'), (01,001,'201', 'Crédito ou Débito Cancelado pelo Pagador'), (01,001,'202', 'Débito Autorizado pela Agência - Efetuado'), (01,001,'203', 'Controle Inválido. Verificar campos 01, 02 e 03 do header ou'), (01,001,'204', 'Tipo de Operação Inválido'), (01,001,'205', 'Tipo de Serviço Inválido. '), (01,001,'206', 'Forma de Lançamento Inválida. '), (01,001,'207', 'Tipo/Número de Inscrição Inválido. '), (01,001,'208', 'Código de Convênio Inválido'), (01,001,'209', 'Agência/Conta Corrente/DV Inválido'), (01,001,'210', 'Nº Sequencial do Registro no Lote Inválido'), (01,001,'211', 'Código de Segmento de Detalhe Inválido'), (01,001,'212', 'Lançamento inconsistente, rejeitado na prévia. '), (01,001,'213', 'Nº Compe do Banco para crédito Inválido'), (01,001,'214', 'Nº do ISPB Banco, Instituição de Pagamento para crédito Inválido'), (01,001,'215', 'Agência Mantenedora da Conta Corrente do Favorecido Inválida'), (01,001,'216', 'Conta Corrente/DV/Conta de Pagamento do Favorecido Inválido'), (01,001,'217', 'Nome do Favorecido Não Informado'), (01,001,'218', 'Data Lançamento Inválido'), (01,001,'219', 'Tipo/Quantidade da Moeda Inválido'), (01,001,'220', 'Valor do Lançamento Inválido'), (01,001,'221', 'Aviso ao Favorecido - Identificação Inválida'), (01,001,'222', 'Tipo/Número de Inscrição do Favorecido Inválido'), (01,001,'223', 'Logradouro do Favorecido Não Informado'), (01,001,'224', 'Nº do Local do Favorecido Não Informado'), (01,001,'225', 'Cidade do Favorecido Não Informada'), (01,001,'226', 'CEP/Complemento do Favorecido Inválido'), (01,001,'227', 'Sigla do Estado do Favorecido Inválida'), (01,001,'228', 'Nº do Banco para crédito Inválido'), (01,001,'229', 'Código/Nome da Agência Depositária Não Informado'), (01,001,'230', 'Seu Número Inválido'), (01,001,'231', 'Nosso Número Inválido'), (01,001,'232', 'Inclusão Efetuada com Sucesso'), (01,001,'233', 'Alteração Efetuada com Sucesso'), (01,001,'234', 'Exclusão Efetuada com Sucesso'), (01,001,'235', 'Agência/Conta Impedida Legalmente'), (01,001,'236', 'Empresa não pagou salário'), (01,001,'237', 'Falecimento do mutuário'), (01,001,'238', 'Empresa não enviou remessa do mutuário'), (01,001,'239', 'Empresa não enviou remessa no vencimento'), (01,001,'240', 'Valor da parcela inválida'), (01,001,'241', 'Identificação do contrato inválida'), (01,001,'242', 'Operação de Consignação Incluída com Sucesso'), (01,001,'243', 'Operação de Consignação Alterada com Sucesso'), (01,001,'244', 'Operação de Consignação Excluída com Sucesso'), (01,001,'245', 'Operação de Consignação Liquidada com Sucesso'), (01,001,'246', 'Reativação Efetuada com Sucesso'), (01,001,'247', 'Suspensão Efetuada com Sucesso'), (01,001,'248', 'Código de Barras - Código do Banco Inválido'), (01,001,'249', 'Código de Barras - Código da Moeda Inválido'), (01,001,'250', 'Código de Barras - Dígito Verificador Geral Inválido'), (01,001,'251', 'Código de Barras - Valor do Título Inválido'), (01,001,'252', 'Código de Barras - Campo Livre Inválido'), (01,001,'253', 'Valor do Documento Inválido'), (01,001,'254', 'Valor do Abatimento Inválido'), (01,001,'255', 'Valor do Desconto Inválido'), (01,001,'256', 'Valor de Mora Inválido'), (01,001,'257', 'Valor da Multa Inválido'), (01,001,'258', 'Valor do IR Inválido'), (01,001,'259', 'Valor do ISS Inválido'), (01,001,'260', 'Valor do IOF Inválido'), (01,001,'261', 'Valor de Outras Deduções Inválido'), (01,001,'262', 'Valor de Outros Acréscimos Inválido'), (01,001,'263', 'Valor do INSS Inválido'), (01,001,'264', 'Lote Não Aceito'), (01,001,'265', 'Inscrição da Empresa Inválida para o Contrato'), (01,001,'266', 'Convênio com a Empresa Inexistente/Inválido para o Contrato'), (01,001,'267', 'Agência/Conta Corrente da Empresa Inexistente/Inválido para o'), (01,001,'268', 'Tipo de Serviço Inválido para o Contrato'), (01,001,'269', 'Conta Corrente da Empresa com Saldo Insuficiente'), (01,001,'270', 'Lote de Serviço Fora de Seqüência'), (01,001,'271', 'Lote de Serviço Inválido'), (01,001,'272', 'Arquivo não aceito'), (01,001,'273', 'Tipo de Registro Inválido'), (01,001,'274', 'Código Remessa / Retorno Inválido'), (01,001,'275', 'Versão de layout inválida'), (01,001,'276', 'Mutuário não identificado'), (01,001,'277', 'Tipo do benefício não permite empréstimo'), (01,001,'278', 'Benefício cessado/suspenso'), (01,001,'279', 'Benefício possui representante legal'), (01,001,'280', 'Benefício é do tipo PA (Pensão alimentícia)'), (01,001,'281', 'Quantidade de contratos permitida excedida'), (01,001,'282', 'Benefício não pertence ao Banco informado'), (01,001,'283', 'Início do desconto informado já ultrapassado'), (01,001,'284', 'Número da

parcela inválida'), (01,001,'285', 'Quantidade de parcela inválida'), (01,001,'286', 'Margem consignável excedida para o mutuário dentro do prazo do'), (01,001,'287', 'Empréstimo já cadastrado'), (01,001,'288', 'Empréstimo inexistente'), (01,001,'289', 'Empréstimo já encerrado'), (01,001,'290', 'Arquivo sem trailer'), (01,001,'291', 'Mutuário sem crédito na competência'), (01,001,'292', 'Não descontado - outros motivos'), (01,001,'293', 'Retorno de Crédito não pago'), (01,001,'294', 'Cancelamento de empréstimo retroativo'), (01,001,'295', 'Outros Motivos de Glosa'), (01,001,'296', 'Margem consignável excedida para o mutuário acima do prazo do'), (01,001,'297', 'Mutuário desligado do empregador'), (01,001,'298', 'Mutuário afastado por licença'), (01,001,'299', 'Primeiro nome do mutuário diferente do primeiro nome do movimento'), (01,001,'300', 'Benefício suspenso/cessado pela APS ou Sisobi'), (01,001,'301', 'Benefício suspenso por dependência de cálculo'), (01,001,'302', 'Benefício suspenso/cessado pela inspetoria/auditoria'), (01,001,'303', 'Benefício bloqueado para empréstimo pelo beneficiário'), (01,001,'304', 'Benefício bloqueado para empréstimo por TBM'), (01,001,'305', 'Benefício está em fase de concessão de PA ou desdobramento'), (01,001,'306', 'Benefício cessado por óbito'), (01,001,'307', 'Benefício cessado por fraude'), (01,001,'308', 'Benefício cessado por concessão de outro benefício'), (01,001,'309', 'Benefício cessado: estatutário transferido para órgão de origem'), (01,001,'310', 'Empréstimo suspenso pela APS'), (01,001,'311', 'Empréstimo cancelado pelo banco'), (01,001,'312', 'Crédito transformado em PAB'), (01,001,'313', 'Término da consignação foi alterado'), (01,001,'314', 'Fim do empréstimo ocorreu durante período de suspensão ou concessão'), (01,001,'315', 'Empréstimo suspenso pelo banco'), (01,001,'316', 'Não averbação de contrato - quantidade de parcelas/competênciasinf'), (01,001,'317', 'Lote Não Aceito - Totais do Lote com Diferença'), (01,001,'318', 'Título Não Encontrado'), (01,001,'319', 'Identificador Registro Opcional Inválido'), (01,001,'320', 'Código Padrão Inválido'), (01,001,'321', 'Código de Ocorrência Inválido'), (01,001,'322', 'Complemento de Ocorrência Inválido'), (01,001,'323', 'Alegação já Informada'), (01,001,'324', 'Agência / Conta do Favorecido Substituída'), (01,001,'325', 'Divergência entre o primeiro e último nome do beneficiário'), (01,001,'326', 'Confirmação de Antecipação de Valor'), (01,001,'327', 'Antecipação parcial de valor'), (01,001,'328', 'Boleto bloqueado na base. Não passível de pagamento.'), (01,001,'329', 'Sistema em contingência - Boleto valor maior que referência'), (01,001,'330', 'Sistema em contingência - Boleto vencido'), (01,001,'331', 'Sistema em contingência - Boleto indexado'), (01,001,'332', 'Beneficiário divergente.'), (01,001,'333', 'Limite de pagamentos parciais do boleto excedido. Consulte oBen'), (01,001,'334', 'Boleto já liquidado. Não passível de pagamento.'), (01,001,'335', 'Pix não efetivado'), (01,001,'336', 'Transação interrompida devido a erro no PSP do Recebedor'), (01,001,'337', 'Número da conta transacional encerrada no PSP do Recebedor'), (01,001,'338', 'Tipo incorreto para a conta transacional especificada'), (01,001,'339', 'Tipo de transação não é suportado/autorizado na conta'), (01,001,'340', 'CPF/CNPJ do usuário recebedor não é consistente com o titular da'), (01,001,'341', 'CPF/CNPJ do usuário recebedor incorreto'), (01,001,'342', 'Ordem rejeitada pelo PSP do Recebedor'), (01,001,'343', 'ISPB do PSP do Pagador inválido ou inexistente'), (01,001,'344', 'Chave não cadastrada no DICT'), (01,001,'345', 'QR Code inválido/vencido'), (01,001,'346', 'Forma de iniciação inválida'), (01,001,'347', 'Chave de pagamento inválida'), (01,001,'348', 'Chave de pagamento não informada'), (01,001,'349', 'Bloqueado por limite excedido'), (01,001,'999', 'Consultar o Banco para detalhar o erro'), (02,001,'419', 'Liquidação da transação interrompida devido a timeout no SPI '), (02,001,'420', 'Erro na instituição do recebedor '), (02,001,'421', 'Conta do recebedor inexistente ou inválida '), (02,001,'422', 'Conta recebedora está bloqueada '), (02,001,'423', 'Número da conta transacional encerrada no Provedor (PSP) do Recebedor '), (02,001,'424', 'Tipo incorreto para a conta transacional especificada. Conta recebedor inexistente ou inválida '), (02,001,'425', 'Participante direto não é liquidante do participante do usuário pagador '), (02,001,'426', 'Conta recebedora não está autorizada para a operação '), (02,001,'427', 'Ordem de pagamento com valor igual a zero '), (02,001,'428', 'Pix não efetivado (PI) '), (02,001,'429', 'Valor da devolução é maior que o valor do pagamento '), (02,001,'430', 'Quantidade de transação inválida '), (02,001,'431', 'CPF/CNPJ do usuário recebedor não

é consistente com o titular da conta transacional especificada '), (02,001,'432', 'CPF/CNPJ do usuário recebedor incorreto '), (02,001,'433', 'Preenchimento da mensagem está incorreto ou incompatível '), (02,001,'434', 'Pix não efetivado (PI) '), (02,001,'435', 'Pagamento rejeitado pelo PSP do Recebedor '), (02,001,'436', 'Data/hora do envio da mensagem está inválida '), (02,001,'437', 'Prazo para a devolução do PIX foi ultrapassado '), (02,001,'438', 'Erro no processamento do pagamento '), (02,001,'439', 'Forma de iniciação inválida. Identificador da operação inválido '), (02,001,'440', 'Código ISPB do banco pagador inválido ou inexistente '), (02,001,'441', 'Código ISPB do Banco Recebedor inválido ou inexistente '), (02,001,'446', 'Pagamento não autorizado '), (02,001,'447', 'Erro no processamento '), (02,001,'448', 'Pix não efetivado (NV CÓD SED) '), (03,001,'1000', 'Outros '), (03,001,'1010', 'Pix não aceito pelo recebedor '), (03,001,'1020', 'Pix realizado em duplicidade '), (03,001,'1030', 'Devolução por suspeita de fraude '), (03,001,'1040', 'Desistência do pagador '), (03,001,'1050', 'Disputa entre usuários '), (03,001,'1060', 'Ordem de pagamento não justificada '), (03,001,'1070', 'Devolução após problemas técnicos '), (03,001,'1080', 'Devolução após a solicitação de investigação '), (03,001,'1090', 'Recebedor não autorizado pelo pagador '), (03,001,'1100', 'Recebedor impedido pelo pagador '), (03,001,'1110', 'Devolução - Instituição do recebedor '), (03,001,'1120', 'Devolução por erro no saque Pix ');

From:

<https://prosyst.com.br/wiki/> - **Prosyst - Documentação**

Permanent link:

<https://prosyst.com.br/wiki/enduser/erp/financeiro/cp/pgescritural/remessaapi/inserterros>

Last update: **2026/04/22 19:44**

