

Acesso ao Prosyst Cloud

Este tópico instrui sobre o acesso ao ambiente Prosyst Cloud, descrevendo os diferentes métodos de acesso e suas particularidades.

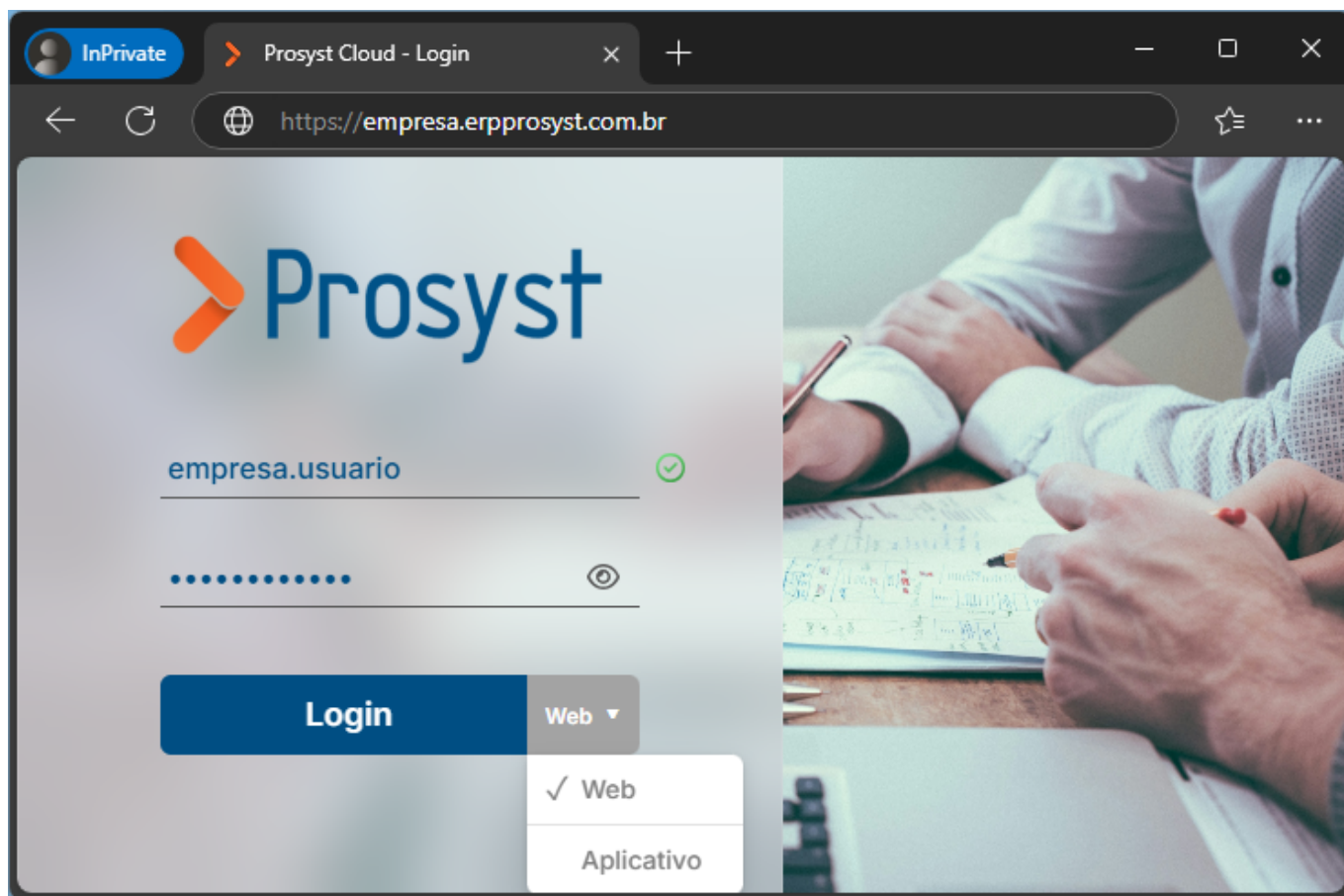
Iniciando uma Sessão

O acesso ao Prosyst Cloud deverá sempre ser iniciado através de um navegador Web.

Cada empresa contratante receberá um endereço próprio de acesso, fornecido pela própria Prosyst, no formato:

`https://{empresa}.erpprosyst.com.br`

Ao navegar no endereço, será apresentada a tela de login:



Para efetuar login, é necessário informar:

- **Usuário:** O usuário deverá ser informado no padrão `{empresa}.{usuario-prosyst}`, onde o prefixo "empresa" será provavelmente igual ao nome informado no endereço, e o usuário será igual ao usuário de acesso ao ERP Prosyst. Ou seja, se o nome da empresa for "Exemplo" e o usuário "Fulano", o login a ser informado será "exemplo.fulano".
- **Senha:** É a mesma senha de acesso cadastrada no [Cadastro de Usuários](#), providenciada por um usuário administrador.

- **Forma de Acesso:** Ao lado do botão **Login**, o usuário ainda poderá escolher a forma de acesso com base em suas necessidades: Web ou Aplicativo. Para saber mais sobre estas diferentes formas de acesso, consulte as seções abaixo.

Por fim, basta confirmar o acesso clicando em **Login** para ter acesso às aplicações disponíveis.

Formas de Acesso

Para uso do Prosyst Cloud, existem 2 formas de acesso: **Web** (Direto no Navegador) e **Aplicativo** (apenas Windows, mediante instalação de Plugin).

Abaixo segue uma tabela comparativa das vantagens e desvantagens de cada uma destas formas de acesso:

Característica / Recurso	Web (no próprio Navegador)	Aplicativo
Compatibilidade	☐ Windows ☐ Mac ☐ Linux ☐ Celulares (iOS, Android) ☐ Qualquer dispositivo com navegador recente (ex: ChromeOS, Thin Client)	⚠ Apenas Windows
Configuração	☐ Não requer instalação	⚠ Requer a instalação de plugin (apenas no primeiro uso)
Impressão	☐ Indireta (Download em formato PDF)	☐ Direta (mapeia as impressoras locais)
Transferência Arquivos	⚠ Indireta (vide documentação específica)	☐ Direta (mapeia as unidades de disco locais)
Área de Transferência (Copiar/Colar)	☐ Suportada	☐ Suportada
Conexão com Periféricos (ex: Dispositivos USB, Balanças, WebCam)	☐ Não suportada	☐ Suportada
Forma de Apresentação das Aplicações	Encapsuladas na Janela do Navegador	Janela Nativa (similar a uma aplicação local)

Em via de regra, a forma de acesso Web costuma ser mais prática para a maioria dos cenários. Dispensando qualquer tipo de instalação, permite o acesso facilitado de qualquer dispositivo e em uma variedade de sistemas operacionais.

Já para casos onde há frequência no uso de impressão ou transferência de arquivos (ex: Faturistas, usuários que exportam dados com frequência para Excel, etc) ou na necessidade de uso de periféricos locais, o uso via aplicativo nativo será a solução indicada. Note que este método de acesso é compatível o sistema operacional Microsoft Windows® apenas.

Recuperação de Credenciais

Em caso de perda/esquecimento de senha, a mesma deverá ser redefinida por um usuário administrador dentro do próprio sistema Prosyst através da tela de [Cadastro de Usuários](#).

From:

<https://www.prosyst.com.br/wiki/> - **Prosyst - Documentação**

Permanent link:

<https://www.prosyst.com.br/wiki/enduser/prosyst-cloud/acesso>

Last update: **2025/09/15 14:56**

